

PROGETTO



ADESIONE OPERATORI RICETTIVO
2023/2024



Il **Progetto SOLE** è la proposta di adesione alla nostra APT per tutti gli operatori turistici.

Aderire al Progetto SOLE significa **far parte del sistema-destinazione del nostro territorio**, sostenere trasversalmente le iniziative portate avanti dall'APT e dagli attori del sistema, per affrontare insieme le sfide complesse che il contesto ed il mercato ci pongono innanzi.

L'APT è chiamata ad interpretare il ruolo di **facilitatore dei processi territoriali** e guida per individuare strade e soluzioni in un'epoca di grande complessità. I temi dello **sviluppo della destinazione**, della **sostenibilità ambientale e sociale**, dell'innovazione di prodotto e di processo, del **coaching** e supporto agli operatori, della trasformazione digitale sono al centro di questa azione e ne costituiscono i contenuti fondamentali.

L'approccio ed il metodo di lavoro devono essere contraddistinti da **inclusività, relazione e capacità di fare sistema**, per costruire con gli operatori territoriali una visione ed un percorso condiviso verso il futuro della destinazione.

Per i motivi sopra descritti, l'adesione annuale al **Progetto SOLE** (valida per le stagioni **inverno 2023/2024** ed **estate 2024**) prevede che ci sia un'unica compartecipazione al progetto composta da una **quota fissa** + una **quota variabile** a posto letto o ad unità abitativa, fatte salve alcune tipologie ricettive per le quali è prevista una formula *ad hoc*. Questa quota include una serie di servizi, dei quali trovate la descrizione nel dettaglio in questo documento.

In aggiunta, si potrà estendere la proposta sottoscrivendo i servizi aggiuntivi con focus specifici, in particolare:

- ✓ SALES PREMIUM
- ✓ BIKE HOTEL & CHALET

Inoltre, sono previste le seguenti condizioni agevolate:

- ✓ **50% sull'importo totale della quota di adesione** per tutte le strutture aperte in una singola stagione (apertura solo estiva o solo invernale)
oppure
- ✓ **50% sulla tariffa fissa** per tutte le strutture ricettive alberghiere fino a 30 posti letto
e
- ✓ **10% sull'importo totale (o sull'importo già scontato)** per tutte le strutture ricettive aderenti al sistema H-Benchmark (con allineamento aggiornato dei dati) cumulabile con eventuali altre scontistiche

In aggiunta per coloro che aderiranno ad entrambe le proposte Sales Premium e Bike Hotel & Chalet:

- ✓ **20% sulla somma dei costi aggiuntivi facoltativi (non sull'importo totale di adesione)** per coloro che aderiranno ad entrambe le proposte

ALBERGHIERO HOTEL/RTA

TARIFFA ANNUALE

| PROPOSTA DI ADESIONE | prezzo al netto dell'IVA |
|----------------------|--------------------------|
| Quota fissa | € 1.500,00 |
| Quota variabile | € 25,00/posto letto |

SERVIZI PROPOSTI

VAL DI SOLE GUEST CARD

- ✓ Possibilità di sottoscrizione con fornitura di materiale informativo e supporto operativo

PARTECIPAZIONE A PROGETTI DI SVILUPPO PRODOTTO e SOSTENIBILITÀ

(es. Val di Sole BikeHotel, Trentino Open, etc.)

- ✓ Possibilità di sottoscrizione (a pagamento dove previsto), fatto salvo il rispetto dei requisiti richiesti dal singolo progetto

COMUNICAZIONE & DIGITAL

- ✓ Presenza sul CATALOGO HOSPITALITY
- ✓ Coinvolgimento in attività di PR & Media Relations e influencer marketing
- ✓ Fornitura di foto & video da Archivio APT Val di Sole
- ✓ Presentazione della struttura ricettiva sul sito www.visitvaldisole.it con apposita scheda di approfondimento
- ✓ Uso gratuito della piattaforma Guestnet, che comprende webapp ad uso degli ospiti e web tv
- ✓ Promozione delle Proposte Vacanza in sezioni dedicate del sito www.visitvaldisole.it con pubblicazione di un prezzo a partire da per ogni struttura ricettiva aderente
- ✓ Campagna di web marketing sui canali social dedicata alle proposte vacanza che rimanda alle pagine del sito dove vengono visualizzate le strutture ricettive aderenti

SALES SUPPORT

- ✓ Formazione e supporto per l'utilizzo Sistema Booking Trentino Feratel – widget, booking center
- ✓ Promozione delle Proposte Vacanza con raccolta prezzi e organizzazione loghi e testi
- ✓ Partecipazione a fiere con possibilità di appoggio presso lo stand di APT/Trentino Marketing
- ✓ Servizio offerte gruppi, rapporti con TO ed intermediazione
- ✓ Iniziative specifiche di Mercato + Progetti con Trentino Marketing

VAL DI SOLE COACHING TEAM

- ✓ Partecipazione alle iniziative di formazione, supporto e affiancamento proposte da APT con il Val di Sole Coaching Team

EXTRALBERGHIERO CAV

TARIFFA ANNUALE

| N. UNITA' ABITATIVE | <i>prezzo al netto dell'IVA</i> |
|---------------------|---------------------------------|
| Fino a 10 unità | € 500,00 + € 50,00/unità |
| Da 11 unità | € 1.000,00 + € 50,00/unità |

SERVIZI PROPOSTI

VAL DI SOLE GUEST CARD

- ✓ Possibilità di sottoscrizione con fornitura di materiale informativo e supporto operativo

PARTECIPAZIONE A PROGETTI DI SVILUPPO PRODOTTO e SOSTENIBILITÀ

(es. Val di Sole BikeHotel, Trentino Open, etc.)

- ✓ Possibilità di sottoscrizione (a pagamento dove previsto), fatto salvo il rispetto dei requisiti richiesti dal singolo progetto

COMUNICAZIONE & DIGITAL

- ✓ Presenza sul CATALOGO HOSPITALITY
- ✓ Coinvolgimento in attività di PR & Media Relations e influencer marketing
- ✓ Fornitura di foto & video da Archivio APT Val di Sole
- ✓ Presentazione della struttura ricettiva sul sito www.visitvaldisole.it con apposita scheda di approfondimento
- ✓ Uso gratuito della piattaforma GuestNet, che comprende webapp ad uso degli ospiti e web tv
- ✓ Promozione delle Proposte Vacanza in sezioni dedicate del sito www.visitvaldisole.it con pubblicazione di un prezzo a partire da per ogni struttura ricettiva aderente
- ✓ Campagna di web marketing sui canali social dedicata alle proposte vacanza che rimanda alle pagine del sito dove vengono visualizzate le strutture ricettive aderenti

SALES SUPPORT

- ✓ Formazione e supporto per l'utilizzo Sistema Booking Trentino Feratel – widget, booking center
- ✓ Promozione delle Proposte Vacanza con raccolta prezzi e organizzazione loghi e testi
- ✓ Partecipazione a fiere con possibilità di appoggio presso lo stand di APT/Trentino Marketing
- ✓ Servizio offerte gruppi, rapporti con TO ed intermediazione
- ✓ Iniziative specifiche di Mercato + Progetti con Trentino Marketing

VAL DI SOLE COACHING TEAM

- ✓ Partecipazione alle iniziative di formazione, supporto e affiancamento proposte da APT con il Val di Sole Coaching Team

SERVIZIO AGGIUNTIVO FACOLTATIVO (solo alberghiero ed extralberghiero)

SALES PREMIUM

TARIFFA ANNUALE

ALBERGHIERO

EXTRALBERGHIERO

€ 1.000,00

€ 500,00

SERVIZI PROPOSTI

- ✓ Partecipazione a workshop e roadshow
- ✓ Fornitura database contatti e relazioni di vari appuntamenti nei diversi mercati
- ✓ Possibilità di aderire a progetti di mercato, fatto salvo il rispetto dei requisiti richiesti
- ✓ Presenza in homepage del sito nella sezione "Il tuo alloggio in Val di Sole"
- ✓ Coinvolgimento in campagne online dedicate (es. Ski Resort, etc.)

ALTRE CATEGORIE

AGRITUR
AFFITTACAMERE
B&B - GARNÌ -
ESERCIZI RURALI

TARIFFA ANNUALE

| N. POSTI LETTO | <i>prezzo al netto dell'IVA</i> |
|------------------------|---------------------------------|
| Fino a 10 posti letto | € 300,00 |
| Da 11 a 20 posti letto | € 450,00 |
| Da 21 a 30 posti letto | € 600,00 |

SERVIZI PROPOSTI

VAL DI SOLE GUEST CARD

- ✓ Possibilità di sottoscrizione con fornitura di materiale informativo e supporto operativo

INIZIATIVE AD HOC

- ✓ Individuate durante l'anno in accordo e con coinvolgimento diretto delle categorie di riferimento

PARTECIPAZIONE A PROGETTI DI SVILUPPO PRODOTTO e SOSTENIBILITÀ (es. Val di Sole BikeHotel, Trentino Open, etc.)

- ✓ Possibilità di sottoscrizione (a pagamento dove previsto), fatto salvo il rispetto dei requisiti richiesti dal singolo progetto

COMUNICAZIONE & DIGITAL

- ✓ Presenza sul CATALOGO HOSPITALITY
- ✓ Coinvolgimento in attività di PR & Media Relations e influencer marketing
- ✓ Fornitura di foto & video da Archivio APT Val di Sole
- ✓ Presentazione della struttura ricettiva sul sito www.visitvaldisole.it con apposita scheda di approfondimento
- ✓ Uso gratuito della piattaforma GuestNet, che comprende webapp ad uso degli ospiti e web tv
- ✓ Promozione delle Proposte Vacanza in sezioni dedicate del sito www.visitvaldisole.it con pubblicazione di un prezzo a partire da per ogni struttura ricettiva aderente
- ✓ Campagna di web marketing sui canali social dedicata alle proposte vacanza che rimanda alle pagine del sito dove vengono visualizzate le strutture ricettive aderenti

SALES SUPPORT

- ✓ Formazione e supporto per l'utilizzo Sistema Booking Trentino Feratel – widget, booking center
- ✓ Promozione delle Proposte Vacanza con raccolta prezzi e organizzazione loghi e testi
- ✓ Partecipazione a fiere con possibilità di appoggio presso lo stand di APT/Trentino Marketing
- ✓ Servizio offerte piccoli gruppi
- ✓ Rapporti con TO ed intermediazione
- ✓ Iniziative specifiche di Mercato + Progetti con Trentino Marketing

VAL DI SOLE COACHING TEAM

- ✓ Partecipazione alle iniziative di formazione, supporto e affiancamento proposte da APT con il Val di Sole Coaching Team

AGENZIE IMMOBILIARI E AGENZIE VIAGGIO

TARIFFA ANNUALE

prezzo al netto dell'IVA

€ 2.500,00

SERVIZI PROPOSTI

VAL DI SOLE GUEST CARD

- ✓ Possibilità di sottoscrizione del progetto nella sola formula settimanale (7 gg servizi TGC- 6 gg servizi VDSGC) con contratto ad hoc a costo convenzionato e fornitura di materiale

COMUNICAZIONE & DIGITAL

- ✓ Presenza sul CATALOGO HOSPITALITY
- ✓ Coinvolgimento in attività di PR & Media Relations e influencer marketing
- ✓ Fornitura di foto & video da Archivio APT Val di Sole
- ✓ Presentazione della struttura ricettiva sul sito www.visitvaldisole.it con apposita scheda di approfondimento
- ✓ Uso gratuito della piattaforma GuestNet, che comprende webapp ad uso degli ospiti e web tv
- ✓ Promozione delle Proposte Vacanza in sezioni dedicate del sito www.visitvaldisole.it con pubblicazione di un prezzo a partire da per ogni struttura ricettiva aderente
- ✓ Campagna di web marketing sui canali social dedicata alle proposte vacanza che rimanda alle pagine del sito dove vengono visualizzate le strutture ricettive aderenti

SALES SUPPORT

- ✓ Formazione e supporto per l'utilizzo Sistema Booking Trentino Feratel – widget, booking center
- ✓ Promozione delle Proposte Vacanza con raccolta prezzi e organizzazione loghi e testi
- ✓ Partecipazione a fiere con possibilità di appoggio presso lo stand di APT/Trentino Marketing
- ✓ Servizio offerte gruppi
- ✓ Rapporti con TO ed intermediazione
- ✓ Partecipazione a workshop/roadshow
- ✓ Fornitura database contatti e relazioni appuntamenti nei diversi mercati
- ✓ Iniziative specifiche di Mercato + Progetti con Trentino Marketing

VAL DI SOLE COACHING TEAM

- ✓ Partecipazione alle iniziative di formazione, supporto e affiancamento proposte da APT con il Val di Sole Coaching Team

CAMPEGGI e RIFUGI CON DOPPIA STAGIONALITÀ

TARIFFA ANNUALE

prezzo al netto dell'IVA

€ 2.500,00

SERVIZI PROPOSTI

VAL DI SOLE GUEST CARD

- ✓ Possibilità di sottoscrizione con fornitura di materiale informativo e supporto operativo

PARTECIPAZIONE A PROGETTI DI SVILUPPO PRODOTTO E SOSTENIBILITÀ

(es. Val di Sole BikeHotel, Trentino Open, etc.)

- ✓ Adesione sempre inclusa, fatto salvo il rispetto dei requisiti richiesti dal singolo progetto

COMUNICAZIONE & DIGITAL

- ✓ Presenza sul CATALOGO HOSPITALITY
- ✓ Coinvolgimento in attività di PR & Media Relations e influencer marketing
- ✓ Fornitura di foto & video da Archivio APT Val di Sole
- ✓ Presentazione struttura ricettiva sul sito www.visitvaldisole.it con scheda di approfondimento
- ✓ Uso gratuito della piattaforma GuestNet, che comprende webapp ad uso degli ospiti e web tv
- ✓ Promozione delle Proposte Vacanza in sezioni dedicate del sito www.visitvaldisole.it con pubblicazione di un prezzo a partire da per ogni struttura ricettiva aderente
- ✓ Campagna di web marketing sui canali social dedicata alle proposte vacanza che rimanda alle pagine del sito dove vengono visualizzate le strutture ricettive aderenti

SALES SUPPORT

- ✓ Formazione e supporto utilizzo Sistema Booking Trentino Feratel – widget, booking center
- ✓ Promozione delle Proposte Vacanza con raccolta prezzi e organizzazione loghi e testi
- ✓ Partecipazione a fiere con possibilità di appoggio presso lo stand di APT/Trentino Marketing
- ✓ Servizio offerte gruppi
- ✓ Rapporti con TO ed intermediazione
- ✓ Partecipazione a workshop/roadshow
- ✓ Fornitura database contatti e relazioni appuntamenti nei diversi mercati
- ✓ Iniziative specifiche di Mercato + Progetti con Trentino Marketing

VAL DI SOLE COACHING TEAM

- ✓ Partecipazione alle iniziative di formazione, supporto e affiancamento proposte da APT con il Val di Sole Coaching Team

SERVIZIO AGGIUNTIVO FACOLTATIVO PER TUTTE LE CATEGORIE

BIKE HOTEL & CHALET

TARIFFA ANNUALE

| ALBERGHIERO | EXTRALBERGHIERO E ALTRE CATEGORIE |
|-------------|-----------------------------------|
| € 600,00 | € 300,00 |

SERVIZI INCLUSI

EDITORIA

- ✓ Presenza sull'Opuscolo BIKE 2024
- ✓ Presenza sull'Opuscolo Hospitality 2024 con logo Val di Sole Bike Hotel

PRODOTTO

- ✓ Certificazione come BIKE HOTEL in seguito sopralluogo da parte di auditor specializzato
- ✓ Formazione annuale sull'offerta BIKE presente in valle
- ✓ Formazione e sviluppo in sinergia al prodotto FOOD per ideazione menù dedicati ai bikers
- ✓ Assistenza e supporto nella stipula di una convenzione con un centro bike/noleggio
- ✓ Fornitura ad inizio stagione di materiale BIKE aggiornato
- ✓ Sconto sul BikePass riservato agli ospiti dei Bike Hotel certificati

COMUNICAZIONE & DIGITAL

- ✓ Azioni di comunicazione dedicate al prodotto BIKE, anche in collaborazione con Trentino Marketing
- ✓ Coinvolgimento in attività di PR & Media Relations: pernottamento di giornalisti, TV, press tour e blogger interessati al prodotto BIKE
- ✓ Fornitura di foto e video da Archivio ApT Val di Sole
- ✓ Presentazione dei Bike Hotel attraverso pagina web dedicata in italiano, tedesco, inglese, con recapiti e link diretto al sito della struttura. La pagina è linkata da diverse sezioni del sito, tra cui www.visitvaldisole.it/it/bike
- ✓ Presenza logo Val di Sole Bike Hotel nella pagina della struttura ricettiva su www.visitvaldisole.it
- ✓ Presenza in app Mowi Bike, in sezione servizi e su mappa interattiva con corretta localizzazione

SALES SUPPORT

- ✓ Coinvolgimento e collaborazione nella definizione di programmi con Tour Operator che propongono attività outdoor

VAL DI SOLE COACHING TEAM

- ✓ Supporto tramite progetto Val di Sole Coaching Team
- ✓ Partecipazione a workshop di incontro tra stakeholder organizzati sul territorio da ApT Val di Sole

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

VAL DI SOLE GUEST CARD

Tutti gli aderenti hanno la possibilità di sottoscrivere il sistema estivo Val di Sole Guest Card, con fornitura di materiale informativo e supporto operativo. Alle adesioni con formula “a presenza” e “agenzia immobiliare” viene data visibilità nella pagina dedicata sul sito visitvaldisole.it e tramite aggiunta del logo card nell’inserzione del catalogo hospitality.

COMUNICAZIONE

1. **PRESENZA SUL CATALOGO ANNUALE HOSPITALITY**
Presenza sul catalogo annuale con inserzioni a colori riportanti immagini, recapiti, loghi e simbologia servizi. Per la proposta SALES PREMIUM è previsto uno spazio di 1/3 di pagina.
2. **COINVOLGIMENTO IN ATTIVITÀ DI PR & MEDIA RELATIONS E INFLUENCER MARKETING**
Attività con giornalisti, TV, press trip, influencer o altre iniziative di PR
3. **FORNITURA DI FOTO & VIDEO DA ARCHIVIO APT VAL DI SOLE**
Possibilità di richiedere ed utilizzare foto e video per iniziative di promozione su propri canali e/o materiale pubblicitario della struttura

DIGITAL

1. **PRESENTAZIONE STRUTTURA RICETTIVA SUL SITO DELLA VAL DI SOLE**
Presenza in forma approfondita e con pagine dedicate, negli elenchi ricettività del sito della Val di Sole. I contenuti delle pagine sono: immagini, descrizioni, indirizzi, link al sito, aggregatore di recensioni Trust You, prezzi Feratel, offerte pacchetto (se previste dal contratto), gallery e georeferenziazione su Google Maps.
2. **PIATTAFORMA GUESTNET**
che comprende:
 - a. concierge digitale con informazioni turistiche usufruibile dall’ospite e dalla struttura ricettiva tramite web app. Possibilità per la struttura ricettiva di personalizzare gratuitamente il canale con proprio logo, colori e url.
A tariffa agevolata è possibile personalizzare i contenuti della piattaforma, integrandoli con informazioni specifiche della struttura ricettiva (es. lista vini, servizi wellness, programma settimanale, etc.)
 - b. web tv con presentazione delle informazioni turistiche in modalità carosello
3. **PROMOZIONE PROPOSTE VACANZA**
Le singole proposte vacanza (es. Skipass&Scuola Sci, FreeSki, etc,) sono pubblicizzate in sezioni dedicate del sito visitvaldisole.it e alle stesse è associato l’elenco degli esercizi ricettivi aderenti con un prezzo a partire da. Campagne di digital marketing mirato per promozione Proposte Vacanza e strutture ricettive aderenti. Campagna di web marketing sui canali social dedicata alle proposte vacanza che rimanda alle pagine del sito dove vengono visualizzate le strutture ricettive aderenti
4. **SEZIONE “IL TUO ALLOGGIO IN VAL DI SOLE” SULL’HOMEPAGE DEL SITO visitvaldisole.it**
Evidenziazione in box riservato sulla home page del sito della Val di Sole, con link diretto al sito della struttura ricettiva.



5. COINVOLGIMENTO IN CAMPAGNE DEDICATE

Coinvolgimento delle singole strutture in campagne on line definite di volta in volta con diversi portali (es. Ski Resort).

SALES

1. FORMAZIONE E SUPPORTO PER L'UTILIZZO SISTEMA BOOKING TRENINO FERATEL

Formazione e supporto per l'utilizzo gratuito del sistema di booking Feratel (condiviso ed utilizzato da tutte le APT del Trentino) per la gestione della disponibilità e prenotazioni on line. Il sistema offre visibilità su numerosi siti (www.visitvaldisole.it, www.visittrentino.info, www.skirama.it ed altri collegati) e la possibilità di interfaccia automatica dei dati attraverso Channel Manager.

L'utilizzo di Feratel comporta: recensioni Trust You, informazioni su disponibilità e prenotabilità, possibilità di integrazione del widget del sistema di Booking Feratel sul sito del singolo esercizio ricettivo con utilizzo di tutte le funzionalità.

Le richieste di disponibilità alloggi ricevute presso i nostri uffici verranno evase attingendo da questo sistema. L'APT Val di Sole assicura assistenza e formazione continua sull'utilizzo dello stesso.

2. PROMOZIONE PROPOSTE VACANZA

Organizzazione, messa a disposizione di loghi, testi descrittivi in lingua italiana e/o straniera, indicazioni operative, per la formulazione di proposte vacanza. Pubblicizzazione delle proposte vacanza su vari canali off line e on line.

3. PARTECIPAZIONE A FIERE

Possibilità di un punto di riferimento e base d'appoggio presso fiere presidiate da APT con proprio stand.

4. SERVIZIO OFFERTE GRUPPI ED ASSEGNAZIONE GRUPPI EVENTI (es. Der Klang der Berge – Krippen und Musik, Coppa del Mondo MTB, altri eventi)

Inoltro di richieste per invio offerte gruppi (richieste che prevedono la sistemazione a partire da n. 10 persone circa). Le «richieste offerte gruppi» saranno selezionate ed inviate agli operatori in base alla tipologia di struttura richiesta, località, disponibilità ed interesse effettivo delle strutture ricettive per eventuali mercati e target.

Attribuzione di gruppi risultanti dalle conferme di proposte no-name gestite da APT in occasione di eventi per il mercato tedesco oppure attribuzione di altri gruppi in base alla tipologia di evento.

5. RAPPORTI CON TO ED INTERMEDIAZIONE

Presentazione delle strutture in occasione di tutti gli appuntamenti promozionali a cui APT partecipa o che gestisce direttamente (workshop - fiere - educational e visite in valle di TO o organizzazioni varie). Collaborazione ed assistenza dell'area sales dell'APT per intensificare i rapporti con operatori professionali e del tempo libero.

6. PARTECIPAZIONE A WORKSHOP/ROADSHOW

Possibilità di partecipare singolarmente a workshop/roadshow promossi o coordinati da APT Val di Sole, dove è prevista la partecipazione degli operatori.

7. FORNITURA DI DATABASE, CONTATTI E RELAZIONI SU VARI MERCATI E APPUNTAMENTI A CUI PARTECIPA APT

Invio di database dei vari appuntamenti a cui partecipa APT con il riferimento dei singoli contatti (tel, mail, breve descrizione).

8. INIZIATIVE SPECIFICHE DI MERCATO + PROGETTI CON TRENTINO MARKETING

Partecipazione ad iniziative specifiche e/o progetti proposti di volta in volta da Trentino Marketing. Tale partecipazione è condizionata anche da regole e requisiti definiti da Trentino Marketing.

PROGETTI DI SVILUPPO PRODOTTO E SOSTENIBILITÀ

I progetti di Sviluppo Prodotto e Sostenibilità che prevedono la partecipazione diretta degli operatori del ricettivo sono riservati agli aderenti al Progetto SOLE. Gli stessi quindi possono partecipare ai progetti (a pagamento dove previsto), fatta salva la verifica dei requisiti richiesti dalla singola iniziativa.

TERMINI E CONDIZIONI

- A. La partecipazione al Progetto SOLE adesione operatori 2023/2024 è riservata a tutti gli esercizi turistici alberghieri ed extralberghieri gestiti in forma imprenditoriale e/o con licenza, ad esclusione degli alloggi per uso turistico (appartamenti privati) per i quali è predisposto un progetto ad hoc
- B. Ogni proposta è strettamente collegata ad una sola ed unica struttura ricettiva

Malé, 10/11/2023

Fabio Sacco
DIRETTORE GENERALE

